



Alfabetizzazione Digitale

Uso di Smartphone

Livello intermedio



SPID Sistema Pubblico
di Identità Digitale

spid

La tua identità digitale

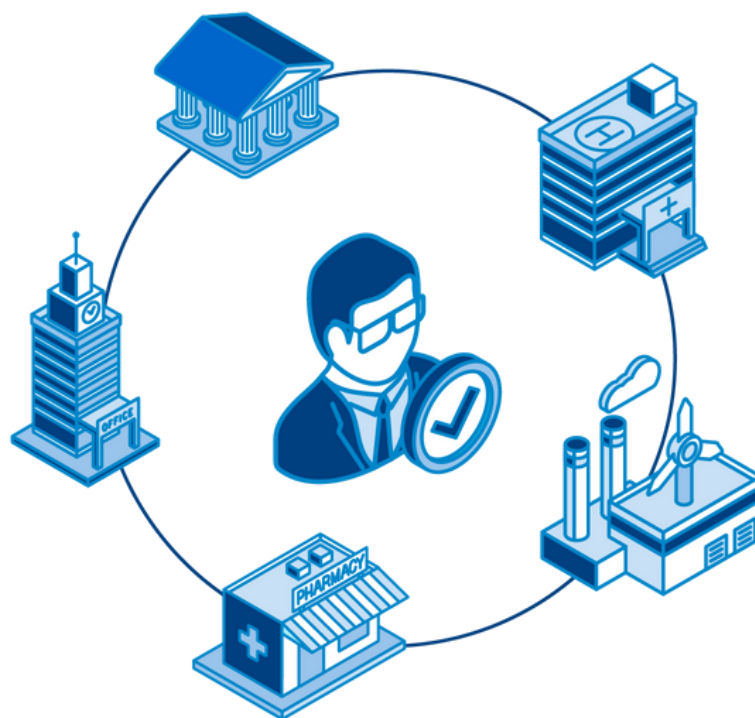
Con il Sistema Pubblico di Identità Digitale accedi in un click ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati aderenti, ogni volta che su un sito o un'app trovi il pulsante "Entra con SPID".



Cos'è SPID

Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) è un'identità digitale composta da una coppia di credenziali (username e password), strettamente personali, con le quali è possibile accedere ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti.

Semplice, sicuro e veloce, puoi utilizzare SPID da qualsiasi dispositivo: computer, tablet e smartphone ogni volta che, su un sito o un'app di servizi, trovi il pulsante **"Entra con SPID"**.



Come attivare SPID

Sei hai compiuto 18 anni puoi attivare SPID, avendo con te un documento di riconoscimento italiano in corso di validità.

Prepara



- un **documento di riconoscimento italiano**
- la **tessera sanitaria** o il tuo codice fiscale
- un **indirizzo email**
- un **numero di cellulare**



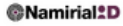
Accedi al sito di uno dei **gestori di identità digitale (Identity Provider)** riconosciuti e vigilati da AgID.

A chi mi devo rivolgere per ottenere SPID?

Per ottenere le tue credenziali SPID puoi rivolgerti a uno dei gestori di identità (detti identity provider) accreditati dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

Al momento i **gestori d'identità sono 9:**

Aruba PEC SpA, In.Te.S.A. SpA, InfoCert SpA, Lepida ScpA, Namirial SpA, Poste Italiane SpA, Register SpA, Sielte SpA e TI Trust Technologies Srl. Ogni gestore offre diverse modalità per richiedere e ottenere SPID dove puoi scegliere quella più adatta alle tue esigenze.

IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO DA REMOTO	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	Invio del codice OTP anche via sms
 TeamSystem ID sped	① ② ③	IT EU	✓	Non ancora implementato	✓	Sì gratuito
 TIM id	① ② ③	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Sì gratuito
 SpidItalia REGISTER.IT	① ② ③	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Sì gratuito
 SIELTE id	① ② ③	IT EU	✓	App Identifica con CIE (gratuita) o Via Webcam	✓	Sì gratuito
				App PosteID con CIE e PIN (gratuita)		
Cittadini Aziende Pubbliche Amministrazioni						
				elettronico senza PIN o bonifico (a pagamento)		
 Namirial ID	① ② ③	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Sì gratuito
 lepda	① ② ③	IT EU	✓	Via webcam (a pagamento) Audio-video con bonifico (pagamento in beneficenza)	✓	Sì gratuito
 Intesa ID	① ② ③	IT EU	✓	via webcam		Sì gratuito
 InfoCert ID	① ② ③	IT EU	✓	via webcam	✓	Sì a pagamento
 aroba.it ID	① ② ③	IT EU		Via webcam (a pagamento)	✓	No

Come attivare SPID



Procedi all'attivazione

- registrati
- effettua il riconoscimento



Modalità di riconoscimento

- di persona
- via webcam
- audio-video con bonifico
- CIE, CNS o firma digitale

Cosa devo fare per ottenere SPID?

Puoi rivolgerti a uno dei gestori di identità digitale accreditati dall'Agenzia per l'Italia Digitale e reperibili alla pagina Come attivare SPID insieme a tutte le informazioni sulle diverse modalità di riconoscimento attive.

Ci sono varie modalità per richiedere SPID:

- **di persona** presso gli uffici dei gestori di identità digitale (identity provider);
- **via webcam** con operatore messo a disposizione dal provider o con un selfie audio-video insieme al versamento di un bonifico bancario (una cifra simbolica utile alla sola verifica dell'identità);
- con **Carta d'Identità Elettronica (CIE)** o passaporto elettronico, identificandoti attraverso le app dei gestori scaricabili dagli store;
- con **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)**
- è possibile usare anche la tessera sanitaria - o firma digitale con l'ausilio di un lettore (ad esempio la smart card) e del relativo pin. Esistono modalità di attivazione gratuite o a pagamento che è bene conoscere prima di scegliere il gestore. Una volta ottenuto, l'utilizzo di SPID per il cittadino è gratuito: nessun costo o canone ti verrà richiesto.



Le differenze tra i livelli di sicurezza

- livello 1
- livello 2
- livello 3

Le differenze tra i tre livelli di sicurezza

Ogni servizio richiede l'accesso con un determinato livello sicurezza. Assicuratevi di scegliere un gestore che garantisca il livello di sicurezza di cui hai bisogno:

- **livello 1**, permette l'accesso con nome **utente e password**;
- **livello 2**, permette l'accesso con le credenziali SPID di **livello 1** e la generazione di un **codice temporaneo di accesso OTP** (one time password) o l'uso di un'APP fruibile da smartphone o tablet;
- **livello 3**, permette l'accesso con le credenziali SPID e l'utilizzo di ulteriori soluzioni di sicurezza e di eventuali dispositivi fisici (es. smart card) che vengono erogati dal gestore dell'identità.

Come attivare SPID con POSTEID

Livelli di sicurezza: 3

Area geografica: IT EU

- **Riconoscimento di persona**

Presso tutti gli uffici postali.

Se l'ufficio postale che hai scelto per l'identificazione offre la funzionalità "Prenota ticket", è necessario prenotare il tuo turno prenotando un ticket. Cerca l'ufficio postale più vicino a te. Per ulteriori informazioni clicca qui.

- **Riconoscimento da remoto**

Puoi registrarti direttamente sul sito posteid.poste.it e richiedere online SPID, attraverso il cellulare certificato associato ad un prodotto Bancoposta o Postepay. **Rilascio online: 5 minuti.**

- **Riconoscimento CIE*, CNS**

Se hai una Carta d'Identità Elettronica o una Carta Nazionale dei Servizi attiva o una firma digitale, puoi completare la registrazione totalmente on line tramite un lettore di smart card da collegare al tuo computer. **Inserimento dati: 10 minuti (5 se hai già le credenziali Poste.it).**

- **Via Documento Elettronico (CIE 3.0 o passaporto elettronico)**

Se hai una Carta d'Identità Elettronica di recente emissione o un Passaporto elettronico (emesso dopo il 2006), puoi effettuare l'identificazione utilizzando l'app PosteID e completare la registrazione totalmente on line, dal tuo smartphone/tablet o dal tuo computer. **Inserimento dati: 15 minuti.**



- **Audio Video con Bonifico Bancario**

Se hai un conto corrente con IBAN italiano, puoi effettuare l'identificazione utilizzando l'app PostelD e completare la registrazione totalmente on line, dal tuo smartphone/tablet o dal tuo computer. A seguito della procedura di registrazione, ti sarà richiesto di effettuare un bonifico di 1€ da un conto a te intestato per completare l'identificazione. L'importo di 1€ ti sarà interamente e automaticamente restituito.

- **Via Pubblica Amministrazione**

Alcune pubbliche amministrazioni possono aiutarti nella procedura di riconoscimento necessaria per ottenere SPID, verificando la tua identità presso i loro uffici. Successivamente potrai sceglierci per completare la verifica dell'identità e ottenere SPID. Scopri come fare

- **Riconoscimento tramite Firma Digitale**

Invio del codice OTP anche via sms gratuito

Call center 06-977.977.77

Il costo della chiamata da cellulare o da linea fissa dipende dall'operatore telefonico dal quale si effettua la chiamata. Servizio disponibile 24 ore su 24 per la richiesta di sospensione delle credenziali e dalle 8:00 alle 20:00, dal lunedì al sabato per tutte le altre esigenze.