



Alfabetizzazione Digitale

Uso di Smartphone

Livello base

Faq (domande frequenti) & Tips (suggerimenti)



Quando si parla di **Giga**!? tu sai bene di cosa si tratta

Ma questi Giga cosa sono E i byte

Byte, kilobyte, megabyte, gigabyte:

in informatica sono unità di misura della quantità $\propto$ di dati informatici.

il byte è l'unità base;

il kilobyte (1Kb) corrisponde a circa 1000 byte;

il megabyte (1Mb o Mega) corrisponde a circa 1.000.000 di byte;

il gigabyte (1Gb o Giga) corrisponde a circa 1.000.000.000 di byte.

Che tradotto nel quotidiano corrisponde a:

- ▶ un semplice testo come una lettera occuperà qualche kilobyte,
- ▶ una foto ad alta risoluzione qualche megabyte
- ▶ un film intero qualche gigabyte.

1. Come fare per accedere al contenuto di un'icona? Come fare per ingrandirla/ rimpicciolirla o spostarla?	Con una leggera ed istantanea pressione su un'icona, si accede al suo contenuto. Tenendo premuto per più di un secondo si può trascinare l'icona sulla videata, al fine di inserirla in una cartella, in un archivio o perfino nel «cestino» (per cancellarla). Per ingrandire qualcosa, trascinare pollice e indice allontanandoli; per rimpicciolirla trascinare pollice e indice uno verso l'altro.
2. Come mai ogni tanto il dispositivo "si spegne" da solo? Come si può sbloccare?	Una delle impostazioni predefinite di uno smartphone riguarda il «risparmio di energia». Quando un dispositivo è acceso, ma non viene utilizzato da un po', va quasi automaticamente «in letargo», risparmiando la batteria. Per sbloccarlo bisogna premere brevemente il pulsante di accensione e poi strisciare un dito sullo schermo.
3. Perché si deve inserire una password/pin per sbloccare il dispositivo?	L'inserimento della password è un'opzione preimpostata in qualsiasi dispositivo: serve, principalmente, per proteggere il suo contenuto da eventuali furti. Se lo si desidera, dopo un primo accesso, nella sezione «impostazioni» del dispositivo è possibile disattivare questa opzione accedendo liberamente senza utilizzare una password.
4. E' possibile modificare la data, l'ora e il volume?	Per modificare data e ora bisogna cliccare sull'icona «impostazioni». Cercare, poi, l'opzione «data e ora» e cliccare sulle frecce per selezionare le cifre corrispondenti a giorno, mese, anno, ora e minuti. A questo punto, cliccare su «ok» e le impostazioni selezionate vengono salvate. Per quanto riguarda il volume, invece, a lato del dispositivo si trova un tasto più lungo degli altri: si deve premere per aumentare o diminuire il volume. Sullo schermo del dispositivo comparirà l'immagine di un altoparlante con una banda che mostrerà l'aumento o la diminuzione del volume.

5. Dov'è la tastiera dello smartphone?	La tastiera del dispositivo appare automaticamente quando si utilizza una funzione che lo richiede, come ad esempio quando si vuole comporre un numero di telefono (tastierino numerico) oppure quando si vuole scrivere un SMS o una nota.
6. Come posso cambiare la grandezza dei caratteri?	Se si vuole cambiare la grandezza dei caratteri, bisogna entrare nel menu delle «Impostazioni» e cliccare l'opzione «Display» -> «Dimensioni carattere» e scegliere la grandezza più adatta.
7. Come posso cancellare l'intero testo tutto in una volta?	Per cancellare l'intero testo, tenere premuto il tasto «Canc» "x". Se invece si vuole cancellare solo una parte del testo: 1. Tenere premuto su una parola (viene evidenziata la parola) 2. Trascinare uno dei due puntatori che appaiono fino a che si è evidenziato tutto il testo che si vuole cancellare 3. Premere il tasto «cancella» "(x)"
8. Come posso modificare le foto?	Per modificare foto esistono diverse app gratuite (es. Google Foto) create proprio con questa finalità ed estremamente semplici da utilizzare. Si dovrà semplicemente visualizzare la foto (selezionandola dalla vostra «galleria») e cliccare sull'icona raffigurante «un paesaggio stilizzato /una matita». Qui, ci sono diversi strumenti utili a modificare alcuni aspetti basilari delle immagini.

9. Quali sono le differenze tra iOS e Android?	iOS è il sistema operativo dei dispositivi «Apple». Android si può trovare su dispositivi di diverse marche: per questo motivo, il suo funzionamento può variare a seconda del dispositivo su cui è stato installato.
10. Qual è il miglior tablet/ smartphone? Quali sono le principali differenze?	In generale, la prima cosa da fare è capire le proprie esigenze (una buona fotocamera è importante? Il costo deve essere basso? Il dispositivo deve essere veloce? Quando grande deve essere lo schermo?). In base a questo e a quanto si vuole spendere, si può eseguire una ricerca in Internet per verificare quale dispositivo abbia i requisiti stabiliti, oppure farsi consigliare in un negozio del settore.
11. E' possibile collegare la stampante allo smartphone / tablet?	Per associare una stampante al proprio dispositivo bisogna attivare la modalità Wi-Fi. Quindi, una volta riconosciuto il modello di stampante tramite il dispositivo ricevente (Tablet, Smartphone,...), aprire il documento o l'immagine che si vuole stampare e procedere con l'operazione.
12. E' possibile aggiustare la luminosità dello schermo?	Per aggiustare la luminosità dello schermo bisogna accedere al menu «Impostazioni» quindi, nel menu a sinistra cliccare su «Display». A questo punto, a destra della schermata cliccare su «Luminosità» e, nella schermata successiva, trascinare il pallino bianco lungo la linea azzurra per aumentarne/diminuirne l'intensità.

1. La connessione ad una rete Wi-Fi è sempre libera?	La connessione ad una rete in modalità Wi-Fi può essere «libera» o «protetta». Nel primo caso, è sufficiente riconoscere la rete disponibile nel menu delle Impostazioni, alla voce «Wi-Fi» ! «Reti disponibili» e cliccare «Connetti». Nel caso di una connessione protetta, invece, al momento della connessione bisogna inserire una password che viene fornita dal provider che fornisce il servizio.
2. Che differenza c'è tra le opzioni «connessione dati» e «Wi-Fi»?	La connessione tramite Wi-Fi permette una connessione ad Internet illimitata con la possibilità di trasferimento dati senza limite di dimensione. Una connessione dati, invece, presuppone il possesso di una SIM alla quale è associato un abbonamento con un limite mensile di trasferimento dati. Una volta raggiunto questo limite, è impossibile accedere ad Internet a meno di un'estensione di abbonamento o l'attesa del mese successivo.
3. Che differenza c'è tra 3G/4G/5G?	Queste sigle rappresentano le connessioni ad Internet di terza, quarta e quinta generazione. Con l'evolversi delle generazioni, la connessione dati del dispositivo aumenta permettendo l'accesso ad Internet e lo scambio di dati in modo sempre più veloce ed efficiente.
5. Cosa si può trasmettere tramite il Bluetooth?	Tramite la connessione Bluetooth, è possibile scambiare file di piccole dimensioni (quali, ad esempio, brevi video, foto e brani musicali). E' sconsigliabile, pertanto, lo scambio di file di notevoli dimensioni pena un rallentamento della connessione e del dispositivo stesso.

1. È possibile condividere dati (immagini, video,...) senza bisogno di una connessione Internet?	Sì. Questa operazione è possibile grazie all'utilizzo del Bluetooth. Questo sistema permette di condividere dati tra due dispositivi vicini. Per maggiori informazioni, fare riferimento al modulo sulla «Connettività».
3. Cos'è un browser?	Un browser è un programma che consente di navigare ed interagire con pagine web,
4. Quali sono i principali pericoli a cui mi sottopongo andando su Internet?	Primo fra tutti i pericoli, sicuramente, è la comparsa dei «Banner» e dei «Pop-Up» pubblicitari: basta cliccare sulla «X» che compare in alto a destra della schermata pubblicitaria per chiuderli.
5. CAPTCHA CODE: Il codice è scritto troppo piccolo: non c'è un altro modo per ottenerlo?	Dato che questo codice è difficile da interpretare a causa delle lettere inserite in un contesto «pasticciato», è possibile ascoltarlo tramite un tasto raffigurante un piccolo altoparlante. È comunque possibile richiedere al sistema di generare un altro captcha code (sia esso scritto oppure vocale): questo è utile nei casi in cui nel primo tentativo, il codice non fosse comprensibile.

1. Qual è la differenza tra le varie caselle di posta email?	Il funzionamento delle caselle di posta è analogo. Le principali differenze riguardano la grafica e alcune opzioni che vengono presentate in modo diverso (ad esempio, a volta si trova l'opzione «Inviati» a volte «Posta inviata» ma entrambe identificano la cartella dove sono salvati i messaggi inviati.
3. Se si cerca una email ma non la si trova tra quelle ricevute, cosa bisogna fare?	Bisogna controllare che la email non sia andata nella cartella dello «Spam» cioè nella posta «non desiderata». Può capitare che la casella di posta sposti una email automaticamente in questa cartella: è bene fare un controllo sulle impostazioni per capire se sono impostati dei filtri automatici che spostano le email in arrivo in altre cartelle.
4. Se per sbaglio si cancella una email, è possibile ripristinarla?	Per recuperare una email che è stata cancellata per sbaglio, bisogna andare nella cartella «Cestino» e selezionare la email da recuperare. Dal cestino, tenendo premuto il dito sull'oggetto della email, compare un menu dal quale scegliere la voce «Ripristina» e la email selezionata «torna» nella cartella da cui è stata cancellata.
5. Come posso andare direttamente alle email ricevute in una data lontana nel tempo?	Per compiere questa operazione basta scrivere la data e/o la parola chiave che si sta cercando ed nella «barra della ricerca» posta nella parte alta della schermata, quindi confermare l'operazione. A questo punto, compariranno tutti i messaggi che contengono quanto avete scritto. Si consiglia, pertanto, di essere precisi nell'inserimento di quanto si sta cercando.

6. Se perdo la password come faccio ad entrare nelle email?	Nella schermata di accesso al proprio «account», esiste un'opzione denominata «recupero password». Basterà accedervi e seguire le istruzioni: solitamente verrà chiesto di rispondere a qualche domanda «personale» la cui risposta è stata inserita al momento della creazione dell'indirizzo di posta. A questo punto, un messaggio con la password arriverà tramite SMS.
7. Dove mi posso segnare la password della mia casella email?	E' consigliabile segnare la password della propria email (ed altre password ritenute importanti come quella del sito dell'INPS e dell'Home Banking) su un foglio di carta e custodirla in un posto sicuro. In alternativa, potreste segnare le password nella app Note / Appunti presente nello smartphone
10.Che cos'è un allegato?	Un allegato è un documento di testo, un file musicale, un video o una foto che viene allegato ad un messaggio email o ad una chat (ad esempio Whatsapp o Facebook). La presenza di un allegato, via email, viene identificato con il simbolo di una «graffetta».